

ОФЕРТА ДОГОВОР

Республика Беларусь, г. Минск

Дата вступления в силу: 01.11.2020 г.

В соответствии с пунктом 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь (ГК РБ), в случае принятия изложенных ниже условий, физическое либо юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), производящее акцепт (принятие) этой оферты, становится Покупателем (в соответствии с пунктом 1 статьи 408 ГК РБ Акцепт оферты является полным и безоговорочным принятием условий договора, изложенных в оферте).

Приведенный ниже Документ согласно статьи 405 ГК РБ является официальным предложением (Офертой) от ООО «ПартсЛэнд» (именуемое в дальнейшем Продавец) любому физическому, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, зарегистрированному в качестве такового в соответствии с законодательством Республики Беларусь, (именуемому в дальнейшем Покупатель), и содержит все существенные условия, необходимые для заключения договора поставки (далее Договор), на описанных ниже условиях:

1. Термины и определения

В настоящем Договоре, используются следующие термины и определения:

Товар - автомобильные детали, узлы и принадлежности, аксессуары и расходные материалы, реализуемые Продавцом Покупателю на условиях настоящего Договора в соответствии с Заказом Покупателя, для использования в личных, семейных, домашних, бытовых и иных подобных целях, а также в деятельности, не являющейся предпринимательской (коммерческой).

Продавец – предприятие, осуществляющее реализацию автозапчастей, автотоваров, принадлежностей, аксессуаров, расходных материалов и сопутствующих товаров различных Поставщиков по заявкам Покупателей на территории Республики Беларусь посредством интернет-магазина «exist.by».

Сайт – информационный ресурс Продавца расположенный в сети Интернет по адресу: <http://www.exist.by/>;

Регистрация – предоставление Покупателем требуемых достоверных сведений путем размещения их на Сайте/программном обеспечении Продавца и получения логина и пароля для входа в личный кабинет;

Личный кабинет - интерфейс Покупателя, позволяющий совершать ему операции по выбору и заказу Товара на сайте/программном обеспечении;

Предзаказ - направление Покупателем, через личный кабинет, Продавцу перечня товаров планируемых к закупке (заказу) в рамках настоящего Договора от различных Поставщиков Продавца;

Заказ – предзаказ Покупателя, подтвержденный по количеству и стоимости Поставщиком/Поставщиками, и согласованный с Покупателем специалистом Продавца посредством телефонной, почтовой, электронной либо иной общедоступной формой связи;

Поставщик – официальный поставщик (склад поставщика) определенного вида Товара, с определенными условиями поставки (срок, цена, качество поставки, наличие товара), отражаемые на сайте Продавца;

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора, подтвержденное использованием сайта/программного обеспечения Продавца для Предзаказа/Заказа товара и оплата Заказа;

Принятие в работу – подтверждение Продавцом Предзаказа Покупателя;

Отгрузка - передача Товара и комплекта первичных документов Покупателю;

Ожидаемый срок – примерный срок отгрузки товара по Заказу Покупателя ;

Отказ в поставке - обоснованный отказ в поставке заказываемого товара до истечения ожидаемого срока исполнения заказа.

Баланс – итоговое сальдо лицевого счёта в личном кабинете Покупателя;

Рекламация – претензия Покупателя в отношении качества, количества, ассортимента либо комплектности Товара поставленного в соответствии с условиями настоящего Договора;

ВИН-код - 17-ТИ ЗНАЧНЫЙ НОМЕР кузова транспортного средства (автомобиля), на основании которого производится поиск соответствующих запасных частей, узлов и агрегатов;

Стикер – этикетка Продавца, содержащая информацию о Покупателе и товаре, необходимую для его однозначной идентификации, а так же подтверждающая, что данный товар приобретен у Продавца.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом договора являются отношения между Продавцом и Покупателем, возникающие при исполнении заказа(-ов) Покупателя (далее – Заказ):

Продавец принимает Заказ, обеспечивает его обслуживание и передает Покупателю Товар; Покупатель заказывает, принимает и оплачивает Товар, в том числе Стоимость обслуживания Заказа (далее – СОЗ) в соответствии с настоящим Договором.

СОЗ является неотъемлемой частью стоимости каждого Заказа.

*Стоимость обслуживания Заказа(-ов) представляет из себя необходимые расходы Продавца и может включать: расходы по оплате баз данных, поддержанию работоспособности сайта, формированию и сопровождению Заказа, по таможенной очистке товаров, дополнительные расходы на персонал, транспортные расходы по доставке товаров в РБ и Покупателю, складские расходы, а также расходы на доставку, оформление, таможенные и прочие платежи при возврате товара Производителю (Поставщику-нерезиденту) и прочие возможные расходы, связанные с данным Товаром.

Стоимость обслуживания заказа Покупателя составляет 5% от общей стоимости Заказа.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Заказ является неотъемлемой частью Договора и оформляется в безусловном порядке в электронном виде на сайте Поставщика www.exist.by в личном кабинете Покупателя согласно утвержденных Правил (Приложение №2), в офисе продаж и/или по телефону, в сети Интернет.

3.2. Под Заказом понимается - перечень из одного или нескольких наименований (позиций) Товара, объединенных одним номером Заказа, содержащий информацию о наименовании Товара, его количестве, производителе (-лях) Товара, сроке (-ах) поставки Товара, месте назначения поставки Товара, цене на Товар, прочих условиях поставки и оплаты Товара. Заказ считается оформленным после согласования (подтверждения) всех параметров Предзаказа.

3.3. Покупатель размещает свои предзаказы посредством Интернет сайта/программного обеспечения Продавца. При оформлении Предзаказа Покупатель получает от Продавца полный и достоверный объем информации о Товаре: при оформлении Предзаказа самостоятельно через Интернет - из размещенной на странице www.exist.by информации, при посещении Покупателем офиса продаж (места заключения договоров) - от специалистов-консультантов Продавца. Заполнение бланка Предзаказа, и дальнейшая передача (в устной, письменной либо электронной форме на сайте) его к исполнению, означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с Товаром, условиями его поставки, наличии (отсутствии) преференций, скидок, а также о влиянии условий Заказа на формирование конечной цены по настоящему Договору.

Цены на Товар учитывают все скидки, которые определяются Продавцом на момент оформления предзаказа (-ов). Цена Товара на сайте Продавца может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Товар, который подтвержден Поставщиком (-ами) по цене и срокам, доведен до Покупателя, и на него оформлен Заказ, изменению не подлежит.

В цену Товара, указанную на сайте www.exist.by и/или оглашаемую специалистом Продавца, стоимость обслуживания Заказа включена и составляет 5% от общей стоимости.

* Стоимость обслуживания Заказа в случае отказа Покупателя от Товара и полного исполнения Продавцом своих обязательств по доставке качественного и соответствующего требованиям, предъявляемым к данному типу товаров, Заказа возврату не подлежит и в бесспорном порядке остается на счету Продавца.

3.4. Продаваемый по настоящему Договору Товар может быть следующих категорий:

- "оригинальный" (ОЕМ), т.е. полученный Продавцом от производителя автотранспортного средства, его подтверждается, что также подтверждается соответствующей упаковкой или товарным знаком производителя, отраженным на Товаре (его упаковке) непосредственно;

- "неоригинальный" (АМ), т.е. полученный Продавцом от иных производителей (их представителей), что подтверждается соответствующей упаковкой и указанным на ней каталожным номером Товара, в соответствии с Заказом Покупателя.

Товар в виде крепежных элементов, некоторых видов уплотнений не подлежит маркировке производителями и поставляется без упаковки и какой-либо иной идентификации производителя, но при этом соответствует своему назначению. Качество Товара соответствует стандартам соответствующей категории Товара.

3.5. Заказ принимается к обработке только после подтверждения Покупателем путем нажатия кнопки «Оформить заказ» в разделе «Корзина» и принимается к исполнению после согласования всех условий со специалистом Продавца. Исполнение Заказа начинается до конца рабочего дня, в соответствии с законодательством РБ. В случае, если этот момент приходится на выходной или праздничный день, сроком начала исполнения является следующий за ним рабочий день.

3.6. Общим сроком исполнения Заказа является наибольший срок поставки одного из наименований Товара, составляющих Заказ. Срок исполнения Заказа считается в рабочих днях, понимаемых в смысле, трактуемом Трудовым Кодексом РБ. Фактический срок исполнения (поставки) исчисляется с момента полной оплаты за Заказ (Товар).

3.7. При оформлении Заказа Продавцом и Покупателем определяются уникальные условия купли-продажи по каждой отдельной позиции Товара, как-то: наименование, количество, производитель, применимость к определенному транспортному средству, срок поставки, цена, общая стоимость, условия оплаты (предоплаты) и могут меняться только после получения подтверждения от Поставщика и последующего согласования с Покупателем.

3.8. Заказ (либо его часть, в случае, если части Заказа не являются комплектом) считается исполненным в момент фактической доставки Товара в офис регистрации Покупателя согласно п.2 ст.467 ГК РБ.

Выдача (Передача) Заказа Продавцом осуществляется по товарному чеку (расходной накладной) на определенный Товар под роспись Покупателя или его надлежаще уполномоченного представителя либо путем передачи Транспортной компании для доставки Покупателю. Выдача исполненного заказа осуществляется только по документу, удостоверяющему личность Покупателя (паспорт, военный билет, вид на жительство, доверенность) в соответствии с законодательством РБ. Заказ должен быть получен Покупателем в течение 2 (двух) календарных дней с момента его поступления в офис регистрации (соответствует статусу «К выдаче» в Личном кабинете).

Под комплектом понимается определенный набор Товаров из двух или более отдельных компонентов, для использования его в целях, вытекающих из назначения объединяемых Товаров, поставляемых совместно, дополняющих друг друга, и очевидно предназначенных для совместного использования. Производитель присваивает комплекту единый каталожный номер. Товары, входящие в комплект как его составные части, возврату или обмену подлежат только в составе комплекта.

3.9. В случае если Товар (одно из наименований Заказа) может использоваться самостоятельно, отдельно и независимо от других Товаров и не входит в комплект, согласно определению по п. 3.8., поставляемые в соответствии с Заказом Товары в качестве комплекта не рассматриваются.

3.10. По договоренности Сторон Товары, составляющие комплект могут передаваться Покупателю в разное время в течение срока действия настоящего Договора.

3.11. По исполнению Заказа (либо его части) обязательства Продавца перед Покупателем считаются выполненными и прекращаются. При передаче Покупателю комплекта, обязательства Продавца считаются исполненными с момента поставки всех товаров, составляющих комплект.

- 3.12. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходит от Продавца к Покупателю в момент передачи Товара в соответствии с п. 3.8.
- 3.13. В случае нарушения условий договора, п.3.8 – нахождение исполненного Заказа Покупателя у Продавца в течение периода большего, чем предусмотрено настоящим Договором (более 2 рабочих дней с момента уведомления), для исполнения обязательства Покупателя по получению Товара, с Покупателя одновременно взимается пеня* (штрафная санкция за нарушения условий договора) в размере 5% (пяти процентов) от стоимости Заказа. Пеня уплачивается Покупателем (удерживается Продавцом) при получении Товара.
- *Согласно ст.466 ГК РБ неявка покупателя для принятия товара в определенный договором срок рассматривается Продавцом как отказ Покупателя от исполнения условий договора. За нарушение срока по п.3.8 покупатель несёт ответственность перед продавцом за причинённые убытки вследствие ненадлежащего исполнения договора.
- 3.14. Данный договор в сочетании с приложениями (№1-4), являющимися неотъемлемой его частью, содержит в себе все существенные условия продажи Товаров. После акцепта, подтвержденного заказом товара на сайте Продавца, данный документ является договором поставки на условиях оферты.
- 3.15. Публикация на сайте www.exist.by информации, очевидно не соответствующей товару, в том числе цены, фото и описания товара, признается технической ошибкой.
- 3.16. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора. Акцепт данной оферты является согласием Покупателя на обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Продавец обязан:
- 4.1.1. Передать Товар с необходимыми товаросопроводительными документами (кассовый и товарный чек либо накладная) и обеспечить обслуживание Заказа;
- 4.1.2. Гарантировать соответствие качества Товара требованиям качества для аналогичных Товаров на территории РБ. Обеспечить гарантийные обязательства в соответствии с условиями настоящего Договора и приложениями к нему. Гарантийный срок на Товар и условия его предоставления устанавливаются производителем и соответствующими нормами законодательства РБ.
- 4.1.3. В случае изменения срока поставки, цен немедленно информировать Покупателя об изменении условий поставки с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом, либо в части. Продавец информирует Покупателя посредством телефонной, факсимильной либо электронной связи. Полученный ответ фиксируется в электронной истории исполнения Заказа (раздел «Личный кабинет» на сайте). Покупатель считается принявшим изменившиеся условия, в случае если в течение 24 часов с момента уведомления Продавцом об изменении договорных условий не направил в адрес Продавца письменного (электронного) отказа.
- 4.1.4. В случае изменения цены Товара в ходе исполнения Продавцом Заказа Покупателя, согласовать возможность таких изменений с Покупателем.
- 4.1.5. Предоставить полную необходимую информацию о Товаре, его производителе и прочие условия (сроки и условия поставки).
- 4.1.6. Рассмотреть претензии в соответствии с п. 4.4.6. и принять меры к их удовлетворению, в случае их обоснованности.
- 4.2. Продавец имеет право:
- 4.2.1. Продавец вправе отказать клиенту в подтверждении или выполнении заказа в случае обнаружения в нем технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц.
- 4.2.2. Не принимать претензий по несоответствию качественного Товара автомобилю и не принимать возврат Товара в случае:
- отсутствия полных и точных данных по автомобилю (либо самостоятельного выбора номеров запасных частей, их количества и предоставления их для заказа, либо самостоятельный заказа без запроса по VIN – коду через специалиста Продавца;
 - фальсификации VIN - кода или номеров агрегатов;
 - переоборудования автомобиля вне специализированных станций технического обслуживания или установки нестандартного оборудования или агрегатов.
- 4.2.3. В случае не востребования Товара (отказа от него) Покупателем в течение 2 календарных дней с момента уведомления Покупателя о поступлении Товара на офис (склад) Продавца, Продавец вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и реализовать Товар третьим лицам с удержанием пени в размере 5% от стоимости Заказа. В данном случае обязательства Продавца по обеспечению исполнения Заказа считаются выполненными в полном объеме.
- 4.2.4. В беспорядном порядке удерживать (списывать) с Покупателя стоимость обслуживания исполненного, но не полученного не по вине Продавца, Заказа.
- 4.2.5. В случае отсутствия в Заказе точных и полных данных автомобиля, не отвечать за соответствие Товара

- автомобилю (-ям) Покупателя.
- 4.2.6. В случае несогласия Покупателя с изменением цен по независящим от Продавца причинам (экономические, финансовые и политические санкции, эпидемиологические факторы и их последствия на территории РБ) отказаться от исполнения Заказа, предложить аналогичный Товар другого производителя, изменить сроки поставки Товара.
- 4.2.7. Не принимать претензий по возвращаемому Товару при отсутствии маркировки, упаковки или при потере ее товарного вида и потребительских свойств.
- 4.2.8. Предоставить или отказать в предоставлении доступа к сервисам Сайта/программного обеспечения.
- 4.2.9. Использовать электронный адрес и телефонные номера Покупателя для рассылки информационных сообщений.
- 4.3. Покупатель обязан:
- 4.3.1. До заключения настоящего Договора ознакомиться с предоставляемой Продавцом на сайте по адресу www.exist.by информацией об основных потребительских свойствах Товара, месте его изготовления, наименовании изготовителя, о предварительной цене и об условиях приобретения Товара, о вариантах и сроках его доставки (получения), сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты Товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении настоящего Договора, а в случае отсутствия интересующей Покупателя информации, либо при необходимости получения дополнительных сведений, письменно запросить Продавца о предоставлении таких сведений; на вышеуказанном сайте, а также информационном стенде офиса Продавца ознакомиться с адресом места нахождения Продавца, его полным фирменным наименованием, иными реквизитами.
- 4.3.2. Предоставлять при оформлении Заказа точное наименование требуемого Товара, его количество, номер по каталогу производителя, а также все данные автомобиля, необходимых для точного определения требуемого Товара (VIN - код автомобиля, тип и номер двигателя, наличие (отсутствие) кондиционера, тип и номер КПП, комплектации кузова и салона, наличии/отсутствии конструктивных изменений транспортного средства и др.). В случае самостоятельного заказа, без консультаций со специалистами Продавца, нести ответственность за самостоятельный подбор Товара.
- 4.3.3. Соблюдать все условия Договора.
- 4.3.4. Оплатить Товар своевременно в соответствии с настоящим Договором.
- 4.3.5. Принять Товар в соответствии с условиями настоящего Договора в течение 2-х рабочих дней с момента уведомления Покупателя о поступлении Товара на склад/офис Поставщика, подписать все требуемые документы.
- 4.3.6. В случае отказа от исполнения Договора до передачи товара возместить Продавцу расходы, понесенные в связи с совершением действий по исполнению Заказа(-ов) (Постановление СМ РБ от 15.01.2009 №31, п.3 ст.467 ГК РБ).
- 4.3.7. Использовать приобретённый товар только по его целевому назначению с соблюдением всех норм безопасности и требований СТБ 1175-2011 в области обслуживания транспортных средств.
- 4.3.8. Ежемесячно производить сверку взаиморасчетов с Продавцом (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей).
- 4.3.9. В случае необоснованного отказа от получения и оплаты Заказа, Покупатель обязан возместить расходы Продавца, связанные с доставкой Заказа Покупателя.
- 4.4. Покупатель имеет право:
- 4.4.1. Получать информацию об акциях и изменениях в регламенте работы Продавца.
- 4.4.2. Потребовать возврата предоплаты в случае невозможности исполнения Продавцом условий Заказа.
- 4.4.3. Внести изменения в Заказ либо отказаться от него без потери денежных средств до начала его исполнения Продавцом (изменения возможны только в течение периода нахождения Заказа в статусе «Создан» и «Приостановлен» в личном кабинете на сайте).
- 4.4.4. До передачи ему Товара отказаться от исполнения Договора при условии возмещения Продавцу СОЗ - расходов, понесенных в связи с совершением действий по выполнению настоящего Договора (Постановление СМ РБ №31 от 12.01.2009, п.3 ст.467 ГК РБ). Данный пункт распространяется исключительно на физических лиц.
- 4.4.5. Самостоятельного доукомплектования Товарами, входящими в группу, подлежащую одновременной замене при ремонте автотранспортного средства, в случае невозможности исполнения Продавцом в разумный (оговоренный и зафиксированный) срок своих обязательств по настоящему Договору.
- 4.4.6. Предъявить претензии относительно потери работоспособности Товара в ходе его эксплуатации в случаях, на которые распространяются гарантийные обязательства производителя Товара, в установленном производителем порядке на основании заключения официального представителя производителя в данном регионе. В случае обнаружения, что недостатки в качестве Товара возникли не по вине Продавца, расходы по проведению экспертизы ложатся на Покупателя. Предъявление претензий осуществляется в Офисе регистрации Покупателя либо посредством почты на адрес: 220052, г. Минск, ул. Гурского, 43, пом. 159.
- 4.4.7. Обращаться к Продавцу с предложением заключить соглашения о скидках, бонусах, отсрочке платежа.

5. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 5.1. Общая цена Заказа формируется из суммы цен каждого из наименований Товара, определяемых в соответствии с условиями Заказа и включаемых в себя стоимость обслуживания Заказа.

5.2. Цены указываются на сайте интернет-магазина Продавца в рублях РБ и являются предварительными до момента подтверждения Поставщиком (-ами).

5.3. Цены на Товар в размещенном, но не подтвержденном Покупателем (посредством взаимодействия со специалистом Продавца при проверке позиций предзаказа на применимость и правильность подбора) Заказе действительны в течение 1 (одного) дня, включая день оформления Заказа на сайте Продавца.

5.4. Оплата Заказа производится Покупателем в рублях, на основании счетов Продавца в форме и размере согласно п.5.6 Договора.

5.5. В случае изменения цены Товара в ходе исполнения Заказа, и возникновении задолженности у Покупателя перед Продавцом, Покупатель погашает ее при получении Товара либо путем дистанционной оплаты.

5.6. Форма оплаты Заказа: наличная - в кассу Продавца, либо путем оплаты через платежные системы Альфа-Банка, Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay (при условии поддержки банком Плательщика данной системы оплаты) , ЕРИП или посредством Банковских Пластиковых Карточек (БПК) различных платежных систем (Visa/Visa Electron, MasterCard, Белкарт, МИР) в офисе регистрации, а также безналичная - перечисление денежных средств на расчетный счет Продавца.

5.7. При осуществлении расчетов Покупатель обязан указывать номер договора, получаемый при Регистрации. Номер договора указан в Личном кабинете клиента на сайте Продавца и состоит из 14 цифр.

6. КАЧЕСТВО ТОВАРА

6.1. Продавец предоставляет Покупателю Товар, соответствующий по качеству выбранной Покупателем категории (п. 3.4. настоящего Договора). Качество Товара (за исключением скрытых производственных дефектов) и его комплектность устанавливается Покупателем в порядке визуального осмотра Товара при его получении.

6.2. В случае возникновения разногласий относительно качества Товара каждая из Сторон имеет право на проведение независимой экспертизы. Затраты на проведение экспертизы несет Сторона, по чьей вине в Товаре возникли недостатки (см. п.4.4.6).

6.3. Особые условия:

6.3.1. В случае заказа негабаритного, хрупкого и (или) подверженного деформации Товара Покупатель предупрежден и заранее дает согласие на возможные дефекты Товара (которые могут возникнуть при хранении, перевозке и доставке Товара по независящим от Продавца причинам и устраняются при дальнейших работах по подготовке и монтажу на автомобиль) и гарантирует его прием/получение.

7. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

7.1. Продавец устанавливает гарантийный срок согласно ТНПА, действующих в РБ, если Товар является неоригинальным, а в случае, если Товар является оригинальным – согласно ТНПА и условиям Производителя. С "Положением о гарантии" (Приложение № 1 к настоящему Договору) Покупатель знакомится самостоятельно в офисах продаж Продавца либо на сайте Продавца в Интернете по адресу www.exist.by.

7.2. Гарантийные обязательства производителя Товара устанавливаются и доводятся до общего сведения им самостоятельно, либо через своих официально уполномоченных представителей, либо дилеров.

7.3. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 14 (четырнадцати) дней, *данное положение не касается юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, упаковка, маркировка, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно Покупателем (п. 3.7.).

При отказе Продавец возвращает Покупателю денежные средства не позднее семи дней со дня предъявления соответствующего требования, а Покупатель обязан оплатить СОЗ в размере 5% и стоимость доставки Заказа службой доставки.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством РБ.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти,

изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора. Сторона, которая не может исполнить своих обязательств, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и предоставляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами.

8.3. Продавец освобождается от ответственности, в случае самостоятельного подбора Покупателем товаров для Заказа через Интернет, без запроса Продавцу провести проверку правильности подбора Товара, согласно исходным данным транспортного средства, для которого Товар приобретается. Запрос отправляется Продавцу в электронном виде либо путем выбора соответствующей опции при оформлении предзаказа на сайте, оформляется Продавцом и возвращается Покупателю с результатами проверки. В случае отсутствия указанного выше запроса, и совпадения номеров поставленного Продавцом Товара и заказанного Покупателем, обязательства Продавца считаются надлежаще исполненными, Товар не подлежит обмену и возврату (за исключением гарантийных случаев).

8.4. Продавец не несет ответственности за последствия, связанные с действиями Покупателя в случае использования товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях.

8.5. При нарушении 2-х дневного срока, установленного настоящим договором, для принятия Покупателем товара, в течение которого этот товар не может быть продан другому покупателю, Покупатель уплачивает пеню в размере 5 % от стоимости товара за причиненные убытки вследствие ненадлежащего исполнения договора. В данном случае, неявка покупателя для принятия товара в определенный договором срок, может рассматриваться продавцом в качестве отказа покупателя от исполнения договора согласно ст.466 ГК РБ. Продавец также вправе взимать плату за хранение Товара Покупателя сверх указанного срока (п.6 Приложения №3).

8.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по Договору или в связи с этим, путем переговоров.

9.2. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с процедурой, предусмотренной законодательством РБ, в Экономическом суде г.Минска.

9.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

10.1. Оферта вступает в силу с 01 ноября 2020 г.

10.2. Датой заключения Договора и его вступления в силу для конкретного Покупателя считается дата осуществления Покупателем первого Заказа. Дата письменного (на бумажных носителях) оформления Сторонами своих правоотношений может не совпадать с датой заключения Договора и его вступления в силу и осуществляется по желанию Покупателя.

10.3. Требования Покупателя, связанные с расторжением Договора, устранением нарушений его условий, недостатками товара, возмещением убытков, передаются Продавцу в письменной форме с приложением необходимых документов, обосновывающих эти требования (документ, удостоверяющий факт покупки в отношении товаров, на которые установлены гарантийные сроки или сроки годности (службы), технический паспорт или иной заменяющий его документ, гарантийный талон, а также документы, подтверждающие недостатки Товара и утвержденные законодательством РБ).

10.4. Настоящий Договор, размещенный на используемом Продавцом в Интернете сайте по адресу www.exist.by является публичным договором согласно ст.396 ГК РБ. Отсутствие подписанного между сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе, с проставлением подписей сторон, в случае осуществления заказа, проведения по нему фактической оплаты Покупателем, не является основанием считать настоящий Договор не заключенным. Осуществление заказа на сайте Поставщика либо в Офисе продаж, проведение оплаты (предоплаты) в соответствии со сделанным предзаказом считается акцептом Покупателя всех условий Договора согласно п.3 ст.408 ГК РБ.

10.5. К отношениям между Сторонами по настоящему договору также применяются требования Закона «О защите прав потребителей» (далее — Закон) и иные нормативные и правовые акты Республики Беларусь, регулирующие вопросы розничной купли-продажи.

10.6. Договор на бумажном носителе (при необходимости, запросе Покупателя) составляется в двух экземплярах, которые имеют одинаковую юридическую силу и хранятся у Сторон. Приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.7. Продавец оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Продавцом изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по адресу: www.exist.by/, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

10.8. Оферта действует до момента её отзыва Продавцом.

Продавец

ООО «ПартсЛэнд»

УНП 193472180

юр. адрес: 220141, г. Минск, ул. Ф. Скорины, 52, пом. 36а

почтовый адрес: 220052, г. Минск, ул. Гурского, 43, пом. 159

e-mail: info@exist.by тел. +375173007799

сч. BY82ALFA30122695360010270000 BIC ALFABY2X

Директор Д.А. Анискович

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ПартсЛэнд»

Покупатель

Приложение № 1 к Оферте

ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИИ И ВОЗВРАТЕ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ И ИНЫХ ТОВАРОВ, ПОСТАВЛЯЕМЫХ ООО «ПартсЛэнд»

1. Гарантия – это приобретаемое Покупателем при заключении договора поставки (купли-продажи) ПРАВО на БЕСПЛАТНЫЙ обмен запасной части (иного товара), признанного несоответствующим техническим требованиям изготовителя вследствие производственного дефекта (некачественным).
2. Качество Товара (за исключением скрытых производственных дефектов) устанавливается Покупателем в порядке визуального осмотра Товара при его получении. Если товар имеет дефекты, которые возникли в процессе производства данного товара, то компенсацию клиент может получить новым аналогичным товаром или будет полностью возмещена уплаченная стоимость товара (детали, запасной части).
3. Гарантийные обязательства не распространяются:
 - 3.1. на детали, подверженные отчетливо выраженному эксплуатационному износу: тормозные колодки, тормозные диски и барабаны, диски сцепления, приводные ремни, свечи зажигания, свечи накаливания, лампы накаливания и газоразрядные лампы, плавкие вставки и предохранители, щетки стеклоочистителя, шины, аккумуляторные батареи, стекла, амортизаторы и иные аналогичные детали.
 - 3.2. на неисправности, являющиеся следствием ДТП, неверной установки, естественного и чрезмерного износа с учетом условий и повышенной интенсивности эксплуатации Автомобиля и его пробега.
 - 3.3. на неисправности и недостатки деталей и расходных материалов, используемых при проведении планового технического обслуживания (фильтры, масла, технические жидкости, хладагент кондиционера и другие), если причиной выхода из строя не является применение дефектных материалов.
 - 3.4. на электрические запасные части, установленные вне дилерских сервисных станций.
 - 3.5. на шум (писк, скрип) тормозов.
 - 3.6. если неисправность Товара, относящегося к группе топливной системы или системы выпуска, произошла вследствие использования, не предусмотренного изготовителем автомобиля класса топлива.
 - 3.7. если в заказ-наряде на проведение работ, числится одна единица Товара, регламент замены которой по инструкции производителя охарактеризован как парный (тормозные диски, амортизаторы, пружины и т.д.).
 - 3.8. если в заказ-наряде на проведение работ по замене тормозных дисков, барабанов, не числится замена тормозных колодок.
 - 3.9. если возникли дефекты, неисправности или коррозия запасных частей, в результате воздействия промышленных и химических выбросов, кислотного или щелочного загрязнения воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорог, града, молнии и прочих природных явлений.
 - 3.10. если истек гарантийный срок эксплуатации либо срок предъявления гарантийных требований, установленный на Товар, производителем либо его представителем (импортером).
4. Если Товар подлежит возврату после установки на автомобиль, необходимо предоставить:
 - 4.1. копию заказ-наряда сервисного центра, где производилась установка Товара на автомобиль (по категории А, В или С, в зависимости от того, что предусмотрено производителем транспортного средства – п.4.3 СТБ 1175-2011) с обязательным указанием:
 - VIN;
 - марка автомобиля;
 - модификация;
 - номер двигателя;
 - дата проведения работ;
 - перечень выполненных работ;
 - название установленного Товара, с указанием каталожного номера;
 - пробег на момент проведения работ.
 - 4.2. копию сертификата данного сервисного центра на проведение работ по установке данного изделия, обслуживанию данного типа автомобиля.
 - 4.3. справку и заключение сервисной станции о проведении работ по установке данной детали на автомобиль клиента и непосредственном дефекте детали.
 - 4.4. копию сертификата(-ов) на оказание услуг, предоставляемых сервисным центром.
 - 4.5. документ, подтверждающий факт приобретения Товара у продавца.
 - 4.6. данные официальной экспертизы по дефектам Товара (если есть).
 - 4.7. документы, подтверждающие оплату выполненных сервисной станцией работ.
 - 4.8. акт дефектовки, оформленный СТО, с указанием полных данных автомобиля, следующего содержания:
 - VIN;
 - марка автомобиля;

- модификация;
- номер двигателя;
- дата проведения дефектовки;
- перечень выполненных работ, необходимых для дефектовки Товара;
- название дефектного Товара, в отношении которого велись работы, с указанием каталожного номера;
- пробег автомобиля на момент проведения дефектовки.

В акте должна быть указана четкая причина, объясняющая претензию к Товару, вследствие чего она была выявлена. Акт дефектовки должен иметь печать и подписи уполномоченных лиц предприятия, проводившего ремонт автомобиля.

4.9. заполненный гарантийный талон, если таковой предусмотрен производителем детали.

4.10. претензионный Товар с соблюдением комплектности на момент поставки Товара.

5. Продавец принимает от Покупателя претензионный Товар для проведения проверки качества и проводит проверку качества в срок, не превышающий 30 (Тридцать) дней от даты передачи претензионного Товара и документов, перечисленных в пункте 4 настоящего Положения. Проверка качества Товара проводится Продавцом за свой счет. В случае несогласия Покупателя с результатами проведения проверки качества, Покупателем может быть назначено проведение независимой экспертизы за свой счет.

5. Товар надлежащего качества, не подлежащий обмену и возврату: автомобили, мотовелотовары, прицепы и номерные агрегаты к ним, электродетали и агрегаты.

6. Продавец не несет гарантийные обязательства, если имеет место:

6.1. нормальный и естественный для определенного срока эксплуатации износ детали.

6.2. повреждение детали в результате ДТП, неграмотной ее установки (несоблюдение технологических и технических требований Производителя транспортного средства) или небрежной эксплуатации либо любое другое механическое повреждение.

6.3. неисправность запасных частей топливной системы выпуска вследствие использования, не предусмотренного изготовителем автомобиля, класса топлива или моторного масла.

6.4. повреждения (в особенности деталей подвески и рулевого управления), возникшие из-за неаккуратного вождения на неровностях дороги, возможной экстремальной нагрузки на автомобиль либо использование транспортного средства в целях, не предусмотренных производителем (гонки, обучение и пр.).

6.5. установка детали клиентом самостоятельно или на СТО, не имеющей сертификата на проведение данного вида работ либо неуполномоченного Производителем транспортного средства (п.4.3-4.12 СТБ 1175-2011).

7. Возврат по другим причинам (без повреждений) возможен только при полной исправности товара и при условии, что он не был установлен на автомобиль. Такой Товар может быть возвращен или обменян по следующим причинам:

7.1. ошибка менеджера при подборе товара (что подтверждается исполненной заявкой на подбор запасных частей).

7.2. разночтения каталогов.

7.3. не истек срок 14 дней для возврата согласно требований законодательства РБ.

8. Возврат Товара осуществляется в офисе Продавца по предварительному согласованию. Продавец не осуществляет выезд к Покупателю при возврате Товара. После принятия решения по гарантийной претензии Продавец принимает от Покупателя Товар и возвращает оригиналы предоставленных документов Покупателю. В случае возврата товара, который был доставлен Покупателю бесплатно, Покупатель осуществляет/оформляет доставку товара в адрес Продавца за свой счет, а также, в случае возврата товара надлежащего качества, обязан компенсировать Продавцу стоимость доставки. Основанием для определения суммы компенсации являются утвержденные Приказом Директора от 20.11.2020 года тарифы на доставку (в черте г. Минска – 6,50 руб., в пределах 10 км от МКАД – 8,50 руб.), а также документы (акты, счета) транспортной компании, посредством которой осуществлялась доставка Покупателю.

9. Требования к возвращаемому Товару:

9.1. Товар принимается к возврату только в упаковке, в которой он был отпущен клиенту, независимо от причин возврата (см. п.14).

9.2. упаковка не должна содержать какие-либо надписи и/или быть поврежденной (вскрытие упаковки в установленном упаковщиком месте не является повреждением) и иметь нетоварный вид.

10. Гарантийный срок на Товар: 1) согласно ТНПА, действующих в РБ (кроме электрических и номерных деталей), а также сроков установленных Производителем/Импортером, если Товар является неоригинальным; 2) в случае если Товар является оригинальным – согласно ТНПА, действующих в РБ (если иное не предусмотрено Поставщиком/Производителем оригинальной запасной части).

11. Гарантийный срок исчисляется с момента передачи Товара Покупателю.

12. Условия возврата Товара в иных случаях:

12.1. Для физических лиц если с момента продажи прошло не более 14 (четырнадцати) дней, Заказ может быть принят от Покупателя с возвратом только стоимости детали (за минусом стоимости услуг по обслуживанию Заказа в размере 5% и расходов на доставку).

13. Товар возврату не подлежит, если:

13.1. с момента его продажи прошло более двух недель.

- 13.2. Покупателем были внесены (либо скрыты) изменения в конструкцию транспортного средства.
14. Отсутствие упаковки, маркировки и/или штрих-кода с номером Заказа (стикера), повреждение упаковки влечёт за собой отказ в возврате товара.
15. Срок рассмотрения гарантийного случая составляет 14 дней. Для рассмотрения претензии необходимо наличие Товара, в отношении которого возникла претензия.
16. При гарантийном обмене ответственность Поставщика ограничивается стоимостью запасной части.

Приложение №2 к Оферте

ПРАВИЛА ФОРМИРОВАНИЯ ЗАКАЗА

1. При оформлении заказа Покупатель руководствуется информацией по работе с интернет-магазином, расположенной на сайте в разделе ПОМОЩЬ по адресу (<https://exist.by/pages/fag/>).
2. Размещая заказ на Сайте или в программном обеспечении Продавца, Покупатель подтверждает свое согласие с общими условиями поставки, спецификой выбранного направления и самостоятельно выбранными параметрами (артикул, производитель, срок, цена).
3. Ожидаемый срок поставки на сайте и в программном обеспечении Продавца отображается в рабочих днях, начиная со следующего дня после момента отправки заказа представителю направления. График отправки по направлению находится на сайте в описании направления заказа.
4. При заказе следует учесть статистику определенного поставщика по отказам в поставке выбранного направления.
5. Обоснования по отказу в поставке Покупатель может получить на сайте и/или оформить обращение к менеджерам (специалистам) Продавца.
6. При заказе Покупатель пользуется только актуальными на момент заказа артикульными номерами. При заказе устаревшего артикульного номера, Продавец оставляет за собой право произвести замену этого номера на новый, что может повлечь за собой изменение цены, как в большую так и в меньшую сторону, при этом Покупатель автоматически соглашается с этим изменением. Обо всех таких изменениях Продавец информирует Покупателя посредством своего Сайта и Программного обеспечения либо посредством телефонной, электронной связи.
7. Стоимость отгруженных покупателю товаров автоматически уменьшает сумму Баланса в Личном кабинете Покупателя.
8. Покупатель отслеживает статус исполнения своих Заказов и состояние баланса с помощью ресурсов сайта/программного обеспечения в Личном кабинете.
9. Покупатель, зная количество Товаров, готовых к выдаче и их характеристики (объем, вес, позиционную и суммарную стоимость, режим работы склада), осуществляет получение готового к выдаче Товара.
10. Продавец извещает Покупателя о готовности Товара к выдаче посредством Сайта и смс-уведомлений.
11. Отпуск товара производится из офиса регистрации, либо со склада Продавца, либо через уполномоченную Продавцом и/или Покупателем транспортную компанию.
12. В случае просрочки Продавцом ожидаемого срока поставки, более чем на половину (но не менее трех рабочих дней), Покупатель имеет право потребовать от Продавца уценки товара на 0.1% за каждый рабочий день просрочки от стоимости товара, если это не связано с условиями непреодолимой силы.

Приложение №3 к Оферте

ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ/ОТГРУЗКИ ТОВАРА

1. Отгрузка товара производится из офиса регистрации, со склада Продавца или через транспортную компанию (службу доставки) за счет Продавца либо Покупателя. Право собственности на товар переходит к Покупателю в момент передачи Товара Продавцом Покупателю, или уполномоченному им грузополучателю и/или подписания Товарно-сопроводительных документов.
2. Качество Товара соответствует ГОСТам, ТНПА и техническим условиям завода-изготовителя, утвержденным для данного вида Товара, а также, при необходимости, подтверждается сертификатом соответствия.
3. При передаче Товара Покупатель/Получатель обязуется осуществить проверку:
 - по количеству и комплектности путем пересчета Товара;
 - сохранности заводской упаковки;
 - артикулов на соответствие артикулов в заказе;
 - по качеству путем визуального осмотра Товара;
 - ассортимента (соответствие артикула на упаковку артикулу товара).
4. При приемке Товара, в случае выявления качественных или количественных расхождений относительно заказа Покупатель/уполномоченный представитель Покупателя обязан незамедлительно известить Продавца. В противном случае, при подписании товарного чека/накладной, претензии по расхождениям не принимаются.
5. Товар, подлежащий перевозке транспортной компанией (службой доставки), уполномоченной Покупателем, отгружается без проведения процедуры приемки описанной в п.3., упаковывается согласно комментариям, указанным в заявке Покупателя и в соответствии с требованиями к упаковке транспортной компании, уполномоченной Продавцом/Покупателем, обеспечивающей сохранность Товара при доставке Покупателю. При обнаружении внешних повреждений транспортировочной тары/упаковки Товара в момент получения, все Претензии по сохранности, количеству и комплектности Товара, Покупатель предъявляет уполномоченной Транспортной компании. Товар, отгруженный Продавцом через транспортную компанию уполномоченную Покупателем, и доставленный в адрес Покупателя, подлежит процедуре приемки Товара в соответствии с п.3., силами Покупателя в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения.
6. В случае, невыборки Товара Покупателем по истечении 2 календарных дней с момента его готовности к выдаче, Продавец оставляет за собой право начислить Покупателю штраф в размере 0.1% от стоимости товара за каждый день хранения сверх оговоренного срока.
Если сумма штрафа за хранение заказанного и готового к выдаче товара становится равной стоимости заказанного Товара, указанный штраф удерживается из суммы предоплаты в доход Продавца, при этом обязательство Продавца передать товар прекращается.

Приложение № 4 к Оферте

ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ РЕКЛАМАЦИЙ

1. Рекламации подразделяются на рекламации по браку (гарантийные, брак обнаружен в момент передачи товара) и рекламации по ассортименту (несоответствие номеров в заказе фактически переданному Товару, неверное вложение, т.е. несоответствие номеров на упаковке и на детали). Все рекламации (претензии) принимаются Продавцом от лица Клиента, официально зарегистрированного на сайте www.exist.by и осуществившего заказ (подписавшего договор оферты).

2. Рекламации по причине брака:

1) Рекламации по дефектам крупногабаритных и хрупких Товаров (стекла, кузовные панели, оптика, накладки, молдинги и т.п.), принимаются только в момент Передачи товара.

2) В случае выявления Покупателем скрытых дефектов (если установлено, что они возникли до момента Передачи товара), которые не могли быть определены в ходе приемки, Покупатель имеет право предъявить претензию Продавцу, в срок до 5 (Пяти) рабочих дней от даты приемки Товара. При этом все рекламации по Товару принимаются только в письменном виде, предпочтительно, по электронной почте либо на почтовый адрес: 220052, г. Минск, ул. Гурского, 43, пом. 159.

3) Если дефект Товара был обнаружен в момент, или после установки, данная рекламация считается Гарантийной, и рассматривается с учётом правил предоставления гарантии (приложение №1) после получения данного Товара от Покупателя представителем Продавца по адресу: 220052, г. Минск, ул. Гурского, 43, пом. 159.

4) Рекламации на несоответствие по качеству деталей электрической группы не принимаются.

3. Рекламации по ассортименту Товара:

1) Продавец рассматривает рекламации по ассортименту течение 14 календарных дней с момента Передачи товара Покупателю, либо Транспортной компании, уполномоченной Покупателем, с учетом положений, предусмотренных Приложением № 2 к настоящему Договору.

2) Если нарушение условий Договора по ассортименту обнаружено за пределами пункта выдачи товара, данный товар принимается только со стикером Продавца в идеальном состоянии.

3) Продавец не принимает претензии, если товар и/или его упаковка имеет следы установки, внешних воздействий или технологические пятна.

4) При нарушении условий настоящего Договора по ассортименту Продавец оставляет за собой право, помимо возврата денежных средств, обменять Товар на указанный в Заказе изначально.

4. Возврат

1) В случае выявления Покупателем скрытых дефектов (если установлено, что они возникли до момента Передачи товара), которые не могли быть определены в ходе приемки, Покупатель имеет право предъявить претензию Продавцу, в срок до 5 (Пяти) рабочих дней от даты приемки Товара. При этом все рекламации по Товару принимаются только в письменном виде.

2) Продавец не несет ответственности за замену артикула производителя на аналогичные, если это предусмотрено действующими правилами отгрузки деталей с зарубежных складов и производств. Возврат (обмен) Товара в этом случае не производится.

3) В случае замены артикула, претензии принимаются только, если артикул заменен ошибочно.

4) Продавец вправе отказать Покупателю в возврате Товара при невыполнении следующих условий: сохранность товарного вида и потребительских свойств; целостная заводская упаковка; отсутствие посторонних надписей; наличие Стикера Поставщика; отсутствие технологических пятен на упаковке или на Товаре; отсутствие следов установки и видимых воздействий на Товар.

5) При положительном решении на Рекламацию о возврате поставленного товара (если принятие решения не требует наличия Товара у Продавца – при наличии официального заключения по Товару уполномоченной СТО либо эксперта), Покупатель, должен доставить Товар Продавцу в течение 7 календарных дней со дня принятия Продавцом решения по Рекламации. Кроме случаев, когда по решению не нужно физически возвращать Товар Продавцу. Условия отправки Товара согласуются Сторонами дополнительно.

6) Возврат стоимости проданного ранее Товара осуществляется по ценам, указанным в Товарно-сопроводительных документах на Товар: Товарный чек (накладная), кассовый чек, счет, протокол согласования цен, товарная либо товарно-транспортная накладная.

5. Уценка

1) По Дополнительному соглашению Покупателя с Продавцом согласуется стоимость восстановительного ремонта поставленного Товара, в случае его несоответствия условиям настоящего Договора по качеству.

2) Покупатель предоставляет акт выполненных работ на проведение восстановительного ремонта Товара

3) Продавец компенсирует стоимость восстановительного ремонта на основании полученных от Покупателя документов (акта выполненных работ и счет-фактуры). Сумма по акту зачисляется на депозит Покупателя.

6. В случае нарушения сроков и порядка предъявления Рекламаций, предусмотренных настоящим Приложением, Рекламации Покупателя по качеству, количеству и ассортименту не принимаются.